

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 30 juillet 2026

1. Préambule

La présente Politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site <https://www.alchimiesacree.fr> sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées, conservées et protégées, conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et à la législation française en vigueur.

En utilisant ce site, vous acceptez les pratiques décrites dans cette politique.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Alchimie Sacrée

Entrepreneur individuel : **Nathalie Douressamy**

80 rue de la Meilleraie

85200 Saint-Michel-le-Cloucq

France

SIRET : 913 934 576 00012

E-mail : info@alchimiesacree.fr

3. Données personnelles collectées

Selon votre utilisation du site, les données suivantes peuvent être collectées :

Données d'identification

- Nom
- Prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Données de naissance (pour le Design Humain)

Données liées aux commandes

- Prestations réservées
- Produits commandés
- Informations de facturation
- Historique des commandes

Données de paiement

Les paiements sont réalisés via des prestataires sécurisés (Stripe, PayPal ou votre établissement bancaire).

Alchimie Sacrée ne collecte ni ne conserve vos données bancaires.

Données de navigation

Lors de votre navigation, certaines informations techniques peuvent être recueillies automatiquement, notamment :

- Adresse IP
- Type de navigateur
- Type d'appareil
- Pages consultées
- Date et heure de connexion

Ces données sont notamment utilisées pour assurer le bon fonctionnement du site et établir des statistiques de fréquentation.

4. Finalités du traitement

Les données personnelles sont utilisées afin de :

- répondre à vos demandes de contact ;
- organiser les rendez-vous ;
- assurer le suivi des accompagnements ;
- gérer les commandes et les paiements ;
- transmettre les produits numériques achetés ;
- répondre aux obligations légales et comptables ;
- améliorer le fonctionnement et la sécurité du site.

Aucune donnée personnelle n'est vendue ou cédée à des tiers à des fins commerciales.

5. Base légale du traitement

Les traitements reposent sur l'une ou plusieurs des bases légales suivantes :

- votre consentement ;
 - l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles ;
 - le respect d'obligations légales ;
 - l'intérêt légitime d'Alchimie Sacrée pour assurer le fonctionnement de son activité.
-

6. Destinataires des données

Les données personnelles sont exclusivement accessibles :

- à Alchimie Sacrée ;
- aux prestataires techniques nécessaires au fonctionnement du site et des paiements (Webador, Stripe, PayPal, banque) ;
- aux autorités compétentes lorsque la loi l'impose.

Ces prestataires sont eux-mêmes soumis à des obligations de confidentialité et de protection des données.

7. Durée de conservation

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

À titre indicatif :

- demandes de contact : jusqu'à 3 ans après le dernier échange ;
 - données clients : durée de la relation commerciale puis archivage selon les obligations légales ;
 - factures : 10 ans conformément à la réglementation comptable.
-

8. Sécurité des données

Alchimie Sacrée met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles destinées à protéger les données personnelles contre toute perte, accès non autorisé, divulgation, modification ou destruction.

Cependant, aucune transmission de données sur Internet ne peut être garantie comme totalement sécurisée.

9. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès à vos données ;
- droit de rectification ;
- droit d'effacement ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la portabilité de vos données lorsque celui-ci est applicable ;
- droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque le traitement repose sur celui-ci.

Vous pouvez exercer ces droits en adressant votre demande à :

info@alchimiesacree.fr

Une réponse vous sera apportée dans les meilleurs délais et au plus tard dans le délai légal d'un mois.

10. Réclamation

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)**.

11. Mineurs

Les services proposés sont principalement destinés aux personnes majeures.

Les lectures de Design Humain destinées à des enfants sont réalisées exclusivement à la demande de leurs représentants légaux.

Les accompagnements d'adolescents nécessitent l'autorisation préalable d'un représentant légal.

12. Liens vers des sites tiers

Le site peut contenir des liens vers d'autres sites internet.

Alchimie Sacrée ne peut être tenue responsable des pratiques de confidentialité mises en œuvre par ces sites.

Nous vous invitons à consulter leur propre politique de confidentialité.

13. Modification de la politique de confidentialité

La présente politique peut être modifiée à tout moment afin de tenir compte des évolutions légales, réglementaires ou techniques.

La date de la dernière mise à jour figure en haut de cette page.